USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS

OBJETIVO

Brindar a nuestros padres y madres de familia las herramientas para expresar su opinión de acuerdo del servicio del Jardín Infantil.

ALCANCE

El presente protocolo está enfocada al servicio del jardín infantil; como también fortalecer con comentarios positivos o negativos, las buenas prácticas del jardín infantil en la relación con las niñas, niños, comunidad, etc.

DESARROLLO

- Las familias podrán solicitar a la persona de seguridad el formato podrán escribir y expresarse libremente en caso de algún comentario, sugerencia duda o felicitación que deseen hacer frente al proceso del jardín o personal de talento humano que acompaña los procesos de las niñas y los niños.

- Se procederá a revisar el buzón de sugerencias cada mes con la persona encargada de abrir el buzón de sugerencias, responsable del servicio y dos o tres padres de familia.

- El responsable procederá a dar respuesta a la sugerencia, queja felicitación que este registrada.